



Allgemeine Liefer- und Geschäftsbedingungen:

I Allgemeines:

Es gelten ausschließlich unsere Geschäftsbedingungen. Abweichende Geschäftsbedingungen werden nur durch ausdrückliche schriftliche Zustimmung unsererseits wirksam. Dies gilt auch für den Fall, dass wir in Kenntnis abweichender Bedingungen des Bestellers die Lieferung vorbehaltlos ausführen. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Besteller. Sämtliche Aufträge werden unter dem Vorbehalt der Liefermöglichkeit ausgeführt. Alle Vereinbarungen, die zwischen uns (bioexclusive natural products gmbh) und dem Besteller getroffen werden, bedürfen der Schriftform. Zusagen von Mitarbeitern oder im Außendienst Tätige haben nur in schriftlicher von uns bestätigter Form Gültigkeit. Bei Abbildung und Verwendung von Logo und Bildmaterial ist ebenfalls eine schriftliche Einwilligung von uns (bioexclusive natural products gmbh) einzuholen.

II Angebote und Bestellungen:

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Bestellungen können schriftlich, telefonisch, per Fax, per e-mail oder über unseren Online-Shop erfolgen. Bei einem Auftrag erkennt der Käufer unsere Liefer- und Geschäftsbedingungen an. Die Bestellung gilt als verpflichtend, wenn der Auftrag schriftlich bestätigt oder bestellte Ware zur Auslieferung gebracht wurde. Bei telefonischen Bestellungen übernehmen wir für Missverständnisse und daraus resultierenden Fehllieferungen keine Haftung. Nach Vorlage einer Kopie Ihres Gewerbescheines erhalten Sie unsere Produkte zum Einkaufspreis.

III Preise:

Die Preise gelten ab Werk (bioexclusive natural products gmbh, Ötztaler Höhe 11, 6430 Ötztal) zu den jeweils am Tag der Lieferung geltenden Listenpreisen (laut aktueller Preisliste). Mit Erscheinen der neuen Preisliste verliert die vorangegangene Preisliste ihre Gültigkeit. Die Einkaufspreise verstehen sich als Grundpreise ohne MwSt. und Rabatt. Änderungen vorbehalten.

IV Zahlungsbedingungen:

Zahlungen erfolgen auf Rechnung binnen 10 Werktagen nach Rechnungserhalt oder per Vorkasse. Im Fall des Zahlungsverzugs werden Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a. berechnet. Bei wiederholtem Zahlungsverzug wird zusätzlich eine Bearbeitungspauschale fällig (1. Zahlungserinnerung € 0,- / 2. Zahlungserinnerung € 10,- / 3. Zahlungserinnerung € 15,- / letzte Zahlungserinnerung € 20,-).

V Lieferbedingungen:

Die Versendung erfolgt ab unserem Geschäftssitz (bioexclusive natural products gmbh, Ötztaler Höhe 11, 6430 Ötztal) auf Risiko des Bestellers. bioexclusive natural products übernimmt den größten Teil der anfallenden Kosten. Für den Besteller wird nur ein kleiner Versandkostenanteil in Form einer gleichbleibenden Versandkostenpauschale fällig.

Der Mindestbestellwert für Einzelhändler und Großhändler beträgt 1 Verpackungseinheit.

Der Käufer verpflichtet sich, bestellte Ware fristgerecht abzunehmen. Erhalten wir Nachricht von einer nachhaltigen Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Käufers, so können wir die Lieferung von einer vorübergehenden Zahlung oder einer sonstigen sachgemäß erscheinenden Sicherheit abhängig machen oder ablehnen.

VI Transportschäden:

Transportbeschädigte Sendungen sind sofort beim Zusteller zu beanstanden, die Annahme ist zu verweigern. Schäden, die erst nach Annahme der Sendung erkannt werden (verdeckter Schaden), müssen innerhalb von 24 Stunden dem Frachtführer (Post, Paketdienst, Spedition usw.) gemeldet werden. In diesem Fall ist die Ware zusammen mit einer schriftlichen Erklärung an unsere Firma zurückzusenden. Rücksendungen und Rückgabe nur frei Haus und mit unserem schriftlichen Einverständnis.

VII Beanstandungen:

Bei Beanstandungen, deren Ursache nicht auf ein Verschulden des Herstellers zurückzuführen ist, erfolgt grundsätzlich keine Rücknahme. Reklamationen, die der Hersteller zu vertreten hat, sind diesem unter Angabe der Beleg- oder Rechnungsnummer innerhalb von 5 Werktagen mitzuteilen. Bitte beachten Sie: Reine Naturkosmetik kann Schwankungen in Duft, Farbe und Konsistenz aufweisen, derartige Beanstandungen führen daher nicht zu einer Rücknahme.

VIII Haftung:

Die Firma bioexclusive natural products gmbh haftet sowohl für eigenes Fehlverhalten als auch für das seiner Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen. Im Haftungsfall begrenzt sich der Anspruch auf Entschädigung auf den Satz des nachgewiesenen unmittelbaren Schadens. Die Gewährleistungspflicht beträgt 6 Monate
Sofern ein von uns zu vertretender Mangel der Kaufsache vorliegt, sind wir nach unserer Wahl zur Kaufpreiserstattung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers - gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsfreizeichnung gilt nicht, soweit die Schadensursachen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

IX Eigentumsvorbehalt:

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur restlosen Bezahlung unserer sämtlichen Forderungen gegen den Käufer, auch aus früheren oder späteren Lieferungen, unser Eigentum. Der Käufer ist verpflichtet, uns von Pfändungen unserer Erzeugnisse sowie von der Eröffnung eines gerichtlichen oder außergerichtlichen Vergleichsverfahrens oder der Konkurseröffnung unverzüglich zu benachrichtigen.

X Sonstiges:

Unsere Erzeugnisse dürfen nur in Originalaufmachung verkauft werden. Sie dürfen weder umgepackt, noch ab oder umgefüllt werden.

Kabinenware und exklusiv für KosmetikerInnen angebotene Produkte dürfen nur im Institut mit persönlicher Beratung verkauft werden. Kabinenware ist nicht für den Verkauf an Endverbraucher zugelassen

Wir sind berechtigt, Daten des Waren- und Zahlungsverkehrs zu speichern, zu verarbeiten und zu übermitteln.

Erfüllungsort für Ansprüche aus der Geschäftsverbindung ist unser Geschäftsort (bioexclusive natural products gmbh, Ötztaler Höhe 11, 6430 Ötztal).

Sofern der Besteller Vollkaufmann ist, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten. Wir haften deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Vorstehende Haftungsfreizeichnung gilt nicht, soweit die Schadensursachen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Durch diese allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die bisherigen Konditionen ungültig.

Verkauf über ebay oder ähnliche Internetportale:

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, bei bioexclusive natural products gmbh erworbene Produkte ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht bei ebay oder im Internet zu verkaufen. Zudem darf der von uns empfohlene Verkaufspreis laut aktueller Preisliste keinesfalls unterschritten werden. Bei Zuwiderhandlung wird ein Schadensersatz in Höhe von € 1000,- pro Produkt fällig.